****

### БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ

**Туймазы районы**

**муниципаль районының**

**Yрге Бишенде ауыл советы**

**ауыл биләмәhе Хакимиәте**

**452797,Yрге Бишенде ауылы**

**Мәктәп урамы,1 тел. 31-2-43**

**ИНН 0244001979 ОГРН1020202217530**

**Администрация**

**сельского поселения**

**Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района**

**Туймазинский район**

**РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**452797, с.Верхние Бишинды,**

**ул.Школьная,1**  **тел.31-2-43**

**ИНН 0244001979 ОГРН 1020202217530**

Ҡ А Р А Р ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 апрель 2023 й. № 12 12 апреля 2023 г.

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан на 2023- 2025 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Назначить ответственным за работу по вопросам защиты прав потребителей управляющего делами Администрации сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет Фархутдинову Розу Зайнетдиновну. (тел. 8(34782)3-12-07, email: 60.vbish@bashkortostan.ru).

3. Постановление разместить в сети общего доступа «Интернет» на официальном сайте Администрации сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан, и обнародовать на информационном стенде в здании Администрации сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан (с.Верхние Бишинды, ул. Школьная, д.1/1).

4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Верхнебишиндинский сельсовет

муниципального района

Туймазинский район

Республики Башкортостан Р.А.Миннулли

Приложение

к постановлению главы сельского

поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Туймазинский район

Республики Башкортостан

от 12.04.2022 года №

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

на 2023-2025 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам**  **защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения**  **в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений) | Постоянно | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:  тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Верхнебишиндинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан района Республики Башкортостан |